

CLAUZE SPECIALE

- Plata se face anticipat.
- Curățarea, spălarea, uscarea și călcarea articolelor textile/încălțăminte se efectuează în funcție de indicațiile înscrise pe etichetele acestora. Obiectele care nu au etichete de întreținere și nu sunt inscripționate cu simboluri internaționale se vor primi și procesa pe baza semnării de către client a bonului de comandă. În astfel de situații, societatea este absolvită de orice răspundere, curățare \ spălare \ uscare \ călcarea articolelor făcând-se pe răspunderea clientului.
- Societatea nu răspunde în cazul în care articolele nu rezistă la modul de curățare indicat de eticheta produsului.
- Dacă obiectele predate își modifică dimensiunile sau se deteriorează din cauza unor vicii ascunse (ex. defecțiuni provenite din insuficienta rezistență a țesăturii și a cusăturii, din insuficienta rezistență a coloranților, din cauze de finisaj defectuos (căptușeli de vatelină neprinse bine pe haină, etc), sau în situația pierderii sau distrugerea nasturilor, fermoarelor, pernițelor de umeri, a ornamentelor, indiferent de valoarea acestora, constatate după curățare / spălarea articolelor, unitatea este absolvită de orice vină. De asemenea, nu suntem răspunzători pentru obiectele care au fost uitate în buzunare.
- În cazul perioadelor aglomerate, termenul prelungit de executare a prestațiilor va fi adus la cunoștința clienților în momentul solicitării prestării serviciului. În situația în care clientul dorește prestarea serviciului într-un termen scurt (24 de ore), se percepe o taxă suplimentară (de urgență) de 50% din valoarea comenzii.
- Societatea nu este răspunzătoare pentru neexecutarea prestațiilor în termen datorită unor cauze de forță majoră (lipsa de energie electrică, lipsa de debit sau presiune apă).
- În cazul unui prejudiciu produs clientului din vina exclusiv a H2O CLEAN RO SRL, societatea va oferi despăgubiri clientului, reprezentând de maxim 3 (trei) ori costul curățării \ spălării \ călcării articolului în termen de 30 de zile de la constatare.
- Restituirea articolelor se face numai în baza bonului de comandă eliberat de societatea la solicitarea prestării serviciului. În cazul pierderii acestuia, eliberarea se face pe baza unui act care confirmă identitatea clientului.
- După expirarea termenului menționat în bonul de comandă pentru ridicarea articolelor, clientul are la dispoziție încă 30 de zile pentru ridicarea acestora, după care se va percepe taxa de magazinaj de 3 ron pe zi pentru fiecare produs.
- Pentru evitarea unor neînțelegeri, vă rugăm să verificați cu mare atenție, atât la predarea comenzii, cât și la preluarea acesteia, dacă articolele înscrise în bonul de comandă corespund cu articolele predate \ primite de dumneavoastră.
- Societatea răspunde pentru articole cât timp acestea se află în custodia sa, fapt pentru care eventualele reclamații trebuie făcute în momentul ridicării articolelor de către client, reclamațiile ulterioare nefiind luate în considerare.
- În cazul articolelor care necesită tratament special și îndelungat de curățare și spălare din cauza petelor multiple și de origini diferite, acest lucru va fi comunicat clientului înainte de a fi primită comanda, aceasta putând fi executată doar cu acordul și semnătura clientului pe bonul de comandă, societatea nefiind răspunzătoare pentru petele dificile care nu ies în urma proceselor repetate de detașare și curățare sau pentru deteriorarea materialului în urma acestor operațiuni.
- Prezența notă de informare este valabilă și în cazul în care predarea articolelor se face de către altcineva decât proprietarul. În această situație, riscurile generate de viciile ascunse ale materialelor, nerecepționarea articolelor în momentul ridicării, neefectuarea reclamațiilor în termenul stabilit de către societatea noastră, precum și lipsa informării cu privire la procedura de lucru, angajează răspunderea clientului, ca reprezentant al proprietarului.
- În cazul în care clientul insistă pentru curățarea articolului contrar recomandărilor persoanelor specializate din cadrul spălătoriei, operațiunile de curățare se vor efectua pe riscul și sub semnătura clientului.
- Ne rezervăm dreptul de a refuza obiectele ce prezintă grad de uzură ridicat, care au mirosuri dezagreabile și pot prezenta factori de infecție.